

## § 1

### Pojęcia używane e regulaminie

1. **Operator** - Firma NetSeven grupa ArtSeven S.C. posiadająca NIP 645-246-08-84, REGON 240933504 reprezentowana przez Andrzej Dziuk oraz Grzegorz Adamczyk
2. **Abonament** – miesięczna opłata ponoszona przez Abonenta za stały, nielimitowany dostęp do Internetu realizowany za pomocą Zestawu abonenckiego zainstalowanego w lokalu lub nieruchomości Abonenta,
3. **Abonent** – osoba fizyczna lub prawna, która jest stroną Umowy zawartej na piśmie z Operatorem
4. **Cennik** – cennik usługi dostępu i instalacji do sieci świadczonej przez Operatora,
5. **Zestaw abonencki** –zestaw umożliwiający świadczenie usługi.
6. **Usługa dostępu do sieci Internet** – świadczona przez Operatora usługa stałego dostępu do Internetu umożliwiająca stały, nielimitowany dostęp do Internetu.
7. **Umowa** – Umowa o świadczenie usług stałego dostępu do Internetu
8. **Zestaw odbiorczy** – Urządzenia odbiorcze Abonenta j: komputer, router, VOIP, itp.

## § 2

### Warunki świadczenia usług w sieci

Operator zobowiązuje się do świadczenia usługi w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

## § 3

1. Abonent zobowiązuje się do korzystania z usługi w zestawie odbiorczym w lokalach i nieruchomościach, określonych w umowie, bez możliwości udostępniania:
  - a. Połączeń poza siecią udostępnianą mu przez Operatora
  - b. Połączeń osobom trzecim w celu świadczenia własnych usług.
2. Usługa nie może być wykorzystywana do budowy sieci dostępowych dla świadczenia innym użytkownikom usług internetowych.

## § 4

### Operator gwarantuje ciągły dostęp do sieci Internet poza poniższymi przypadkami:

1. Konserwacja urządzeń i łącza internetowego do serwerów Operatora.
2. Awaria łącza dostarczyciela Internetu niezawiniona przez Operatora, zanik energii elektrycznej.
3. Zła sytuacja atmosferyczna oraz siły wyższe.

## § 5

1. Operator zastrzega sobie prawo do wyłączania infrastruktury technicznej sieci w czasie burz i wyładowań atmosferycznych.
2. Operator zastrzega sobie prawo do przerw technicznych trwających do 2 godzin bez uprzedniego powiadomienia Abonentów. W przypadku dłuższych przerw technicznych Operator jest zobowiązany do powiadomienia Abonentów pocztą elektroniczną, bądź umieszczeniem informacji na stronie internetowej najpóźniej 24 h przed planowaną przerwą.

## § 6

### Zawarcie umowy

1. Abonent może zawrzeć Umowę osobiście, bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.
2. W imieniu Abonenta, będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do reprezentowania według właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.
3. W celu zawarcia umowy Abonent obowiązany jest przedstawić dokument jednoznacznie potwierdzający tożsamość lub status prawny.
4. Operator zastrzega sobie prawo żądania od Abonenta okazania dodatkowych dokumentów i dodatkowych informacji w granicach przewidzianych prawem.
5. Abonenci mogą udzielić innym osobom pełnomocnictwa do składania oświadczeń woli związanych z umową.
6. Pełnomocnictwo powinno być udzielone w formie pisemnej. Własnoręczność podpisu mocodawcy powinna być poświadczona przez pracownika Operatora lub notariusza.
7. Abonent zobowiązuje się zawiadamiać na piśmie Operatora o zmianach swoich danych zawartych w umowie w terminie 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian. W razie niedopełnienia tego obowiązku przez Abonenta Operator może zawiesić świadczenie usług. Wszelką korespondencje kierowaną do Abonenta pod ostatnio wskazany adres uznaje się jako prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym.
8. Wszelkie zmiany umowy, pod rygorem nieważności, muszą mieć formę pisemną.

## § 7

### Doprowadzenie i aktywacja łącza

1. Abonament realizowany jest od dnia wykonania przez Operatora instalacji Zestawu abonenckiego i umożliwienia dostępu do sieci Internet.
2. Cena montażu zestawu abonenckiego obejmuje wykonanie prac montażowych w obrębie istniejących u Abonenta niezbędnych warunków, pozwalających na jego usytuowaniu tj. istniejący maszt antenowy, wysięgnik, itp.
3. W przypadku braku możliwości montażu zestawu abonenckiego dodatkowe koszty zakupu niezbędnych urządzeń ponosi Abonent.

## § 8

1. Zestaw abonencki pozostaje własnością Operatora na czas obowiązywania Umowy na czas określony.
2. Z chwilą montażu i uiszczeniu jednorazowej opłaty określonej w cenniku Zestaw abonencki przechodzi na własność Abonenta w przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony.

## § 9

### Zasady udostępnienia zasobów w sieci

1. Zabronione jest umieszczanie w sieci Internet nielegalnych informacji, oprogramowania, używania obelżywego języka, jak również podejmowanie jakichkolwiek innych działań niezgodnych z prawem.
2. Abonent ma prawo kopiować do swojego systemu komputerowego dowolne materiały dostępne w sieci Internet. Abonent przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z tych materiałów. Materiały chronione prawem autorskim mogą być kopiowane i użytkowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
3. Abonent nie będzie wykorzystywał sieci Internet do prób przejęcia kontroli nad systemami informatycznymi bądź ich elementami, do których Abonent nie posiada uprawnionego dostępu.
4. Abonent nie będzie wykorzystywał sieci Internet do nieuprawnionego śledzenia danych przesyłanych przez innych użytkowników tej sieci.
5. Abonentowi, którego dane przetwarza Operator przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania poprzez Panel Użytkownika.

## § 10

### Usuwanie usterek i awarii

1. Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o wszelkich zauważonych nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Zestawu abonenckiego telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
2. Operator zobowiązany jest w okresie do 48 godzinach od zgłoszenia usterki przystąpić do jej usunięcia.
3. Abonent zobowiązany jest umożliwić przedstawicielom Operatora dostęp do lokalu w celu sprawdzenia stanu technicznego urządzeń.
4. Abonent zobowiązuje się nie wyłączać urządzeń udostępnionych przez Operatora jeżeli wyłączenie tych urządzeń spowoduje zablokowanie dostępu do sieci Internet innym Abonentom.
5. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy zestawu abonenckiego w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:
  - a) samowolnej naprawy dokonanej przez Abonenta,
  - b) świadomego zniszczenia zestawu abonenckiego,
  - c) uszkodzeń, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji zestawu abonenckiego,
  - d) niepowiadomienia Operatora o nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach, które mogły w wyniku tego spowodować pogłębienie uszkodzenia, i których istnienia Abonent był świadomy.

## § 11

### Opłaty

1. Abonent jest obowiązany do uiszczenia, w dniu instalacji Zestawu abonenckiego, jednorazowej opłaty w wysokości określonej w cenniku.
2. Operator powiadamia za pomocą poczty tradycyjnej lub elektronicznej swoich Abonentów o zmianach wysokości opłat za usługę z wyprzedzeniem co najmniej 1 miesiąca.
3. Zmiana wysokości opłat za usługę nie stanowi zmiany warunków umowy.
4. Abonent jest zobowiązany do uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z cennikiem do dnia 10-go każdego miesiąca.
5. Opłaty należy wpłacać na konto bankowe Operatora.
6. Operator wystawia faktury VAT za pośrednictwem Panelu Użytkownika. Abonent może wpłacić dowolną kwotę na poczet przyszłych należności z tytułu abonamentu.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu pieniędzy na konto bankowe Operatora.

## § 12

### Kary i odszkodowania

Abonent ma prawo do rekompensaty, polegającej na obniżeniu abonamentu o 1/30 jego wysokości za każdą dobę trwania awarii dostępu do sieci Internet powyżej 24h, jeżeli awaria nie została spowodowana:

1. zanikiem energii elektrycznej,
2. awarią łącza dostawcy Internetu niezawinioną przez Operatora,
3. złą sytuacją atmosferyczną oraz siłami wyższymi.

## § 13

1. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat za usługę, Operator pobiera odsetki ustawowe.
2. Operator zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta niezapłaconych należności.

## § 14

1. Za rozwiązanie przez Abonenta umowy na czas określony pobierane są kary umowne niezależnie od okresu obowiązywania umowy.
2. Wysokość kary stanowi różnica pomiędzy kosztem montażu i instalacji Zestawu abonenckiego dla umowy na czas określony, a kosztem montażu dla stosownej umowy na czas określony.
3. W przypadkach o którym mowa w pkt 1, po uregulowaniu kary o której mowa w pkt 2 Zestaw Abonencki pozostaje własnością Operatora.
4. Uiszczenie kary nie zwalnia Abonenta z uregulowania pozostałych kosztów względem Operatora, które Operator ma prawo egzekwować.

## § 15

### **Naruszenie regulaminu i ograniczenie odpowiedzialności**

1. Abonent poniesie wszelkie ewentualne koszty, łącznie z sądowymi, związane z naprawą szkód wyrządzonych wskutek jego działalności za pośrednictwem sieci Internet.
2. Zabronione jest udostępnianie łącza internetowego zainstalowanego u Abonenta dla więcej niż jednego Zestawu odbiorczego pod rygorem rozwiązania umowy z Abonentem w trybie natychmiastowym, chyba, że strony ustaliły inaczej.
3. Operator zapewnia ochronę danych osobowych dotyczących Abonenta, uzyskanych na podstawie umowy, a także informacji o świadczonych na rzecz Abonenta usługach, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Operator będzie przetwarzać wyłącznie dane osobowe na użytek własny – do celów realizacji umowy.
5. Operator nie odpowiada za szkody wynikłe z korzystania z Internetu – w szczególności nie zapewnia ochrony danych znajdujących się w komputerze podłączonym do zestawu abonenckiego przed ingerencją innych podmiotów.
6. Operator nie odpowiada za szkody poniesione przez Abonenta w związku z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usługi.
7. Operator nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu informacji przekazywanych za pośrednictwem sieci Internet.
8. Abonent powinien we własnym zakresie zastosować środki służące do ochrony danych znajdujących się w komputerze podłączonym do zestawu abonenckiego, przed ingerencją innych podmiotów.
9. Abonent zobowiązany jest nie powodować w jakikolwiek sposób zakłóceń w działaniu zestawu abonenckiego oraz nie podejmować działań, które mogą uszkodzić lub zakłócić poprawne funkcjonowanie infrastruktury sieci.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji przesyłanych przez Abonenta drogą elektroniczną, ani za treść informacji publikowanych przez niego w sieci Internet.

## § 16

### **Operator nie ponosi odpowiedzialności za złą jakość połączeń do Internetu wynikającą z:**

1. Podłączenia lub użytkownika niesprawnego zestawu abonenckiego w przypadku, gdy jego uszkodzenie spowodował Abonent,
2. Nieprawidłowego sposobu instalacji przez Abonenta zestawu odbiorczego i oprogramowania służącego do realizacji i korzystania z usługi dostępu do sieci.

## § 17

### **Rozwiązanie, wygaśnięcie i zawieszenie umowy**

1. Umowy zawarte na czas określony nie mogą być rozwiązane przez Abonenta przed upływem terminu ich wygaśnięcia.
2. Po upływie okresu o którym mowa w pkt. 1 umowa zostaje automatycznie przedłużona na czas nieokreślony.
3. W przypadku sytuacji prowadzących do zerwania umowy na czas określony naliczane są kary umowne, o których mowa w niniejszym regulaminie.

## § 18

1. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana za 60-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, przez złożenie pisemnego wypowiedzenia listem poleconym.
2. Poniesione koszty przyłączenia do sieci przez Użytkownika nie podlegają zwrotowi.

## § 19

1. W szczególnie uzasadnionych okolicznościach umowa może być wcześniej rozwiązana za porozumieniem stron.
2. Operator może:
  - a. zawiesić świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, jeżeli Abonent pozostaje w zwłoce z płatnością abonamentu przez okres dłuższy niż 30 dni,
  - b. zawiesić świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, jeżeli Abonent uporczywie narusza warunki Regulaminu.

## § 20

1. W okresie zawieszenia Abonent jest zobowiązany do uiszczania opłat abonamentowych.
2. W przypadku, gdy usługa została zawieszona, może być ona ponownie świadczona Abonentowi po uregulowaniu należnych opłat, wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie lub po zaprzestaniu naruszeń warunków Regulaminu.
3. Za ponowne rozpoczęcie świadczenia usługi Operator pobiera opłatę według cennika.

## § 21

1. **Umowa wygasa wskutek:**
  - a. zaprzestania działalności Operatora
  - b. śmierci Abonenta,
  - c. rozwiązania lub likwidacji Abonenta nie będącego osobą fizyczną
  - d. upływu okresu wypowiedzenia.
2. W dniu wygaśnięcia umowy abonenckiej Operator przerywa świadczenia usług internetowych na rzecz Abonenta.

## § 22

### **Postanowienia końcowe**

#### **Integralną częścią Regulaminu są:**

1. Umowa na świadczenie usług
2. Cennik

## § 23

1. Numer identyfikacyjny i kod dostępu do Panelu Użytkownika zawarty jest w Umowie.
2. Aktualny regulamin, cennik dostępne są na stronach internetowych Operatora.
3. W sprawach spornych nie dających się rozwiązać w sposób polubowny właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest Sąd właściwy do siedziby Operatora.
4. Zmiana niniejszego regulaminu leży w gestii Operatora.
5. Abonent jest informowany o zmianach w Regulaminie z 1-miesięcznym wyprzedzeniem pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem strony internetowej Operatora.

**Nowe Chechło, 01.01.2010**